

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LAS PLATAFORMAS DE LA SOCIEDAD BANCAPLUS S.A.S.

El Equipo de BANCAPLUS S.A.S. le da una calurosa bienvenida.

Los presentes términos y condiciones constituyen un contrato legalmente vinculante entre usted y BANCAPLUS S.A.S., sociedad propietaria de la marca BANCAPLUS que rige su acceso y utilización de su sitio web, así como de sus subdominios y todos los servicios asociados, los cuales se encuentran en concordancia con nuestras políticas de tratamiento de datos personales de conformidad con las leyes y reglamentaciones colombianas. Para nosotros es muy importante la transparencia y credibilidad de nuestro servicio, razón por la cual, lo invitamos a que lea estos términos y condiciones para su mayor tranquilidad.

Si no está de acuerdo con los términos y condiciones del servicio de BANCAPLUS S.A.S. y nuestra política de tratamiento de datos, le pedimos que se abstenga de utilizar nuestra plataforma. Si decide utilizarla, las decisiones que tome dentro de su uso serán vinculantes.

La utilización del sitio web como visitante y/o usuario registrado implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en estos Términos y Condiciones, que el Usuario manifiesta haber leído y comprendido; lo anterior se extiende a la plataforma. El Usuario debe leer atentamente los presentes Términos y Condiciones en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Sitio Web, ya que éste y sus condiciones de uso pueden sufrir modificaciones en cualquier momento y sin previo aviso.

Estos Términos y Condiciones reemplazan expresamente contratos o acuerdos anteriores celebrados con usted, sean verbales y/o escritos de cualquier naturaleza. BANCAPLUS S.A.S. podrá cancelar inmediatamente estos Términos y Condiciones con respecto a usted, o en general dejar de ofrecer o negar acceso al Sitio de BANCAPLUS S.A.S. o a cualquiera de sus partes, en cualquier momento y por motivos de seguridad, confiabilidad o de mal uso del sitio web, reservándose el derecho de seguir prestando sus servicios.

BANCAPLUS S.A.S. podrá modificar los Términos y Condiciones relacionados con el sitio y plataformas en cualquier momento. Al usar nuestro sitio web, servicios y plataformas acepta que las modificaciones que se realicen tendrán validez al momento de la publicación por parte de BANCAPLUS S.A.S., Su acceso o uso continuo del sitio de BANCAPLUS S.A.S., luego de esta publicación, constituye su consentimiento para estar obligado por los presentes Términos y Condiciones y sus correspondientes modificaciones.

BANCAPLUS S.A.S. responderá únicamente por: 1) El funcionamiento del sitio web. 2) La custodia en el servidor de la información suministrada, dentro de los límites de la legislación colombiana y 3) El mantenimiento medidas razonables de seguridad informática frente al uso del sitio web.

Con su aceptación acuerda mantener indemne a BANCAPLUS S.A.S., así como a la marca que representa de reclamaciones que surjan por cualquier uso indebido del sitio web y/o sus plataformas, o de la incapacidad para utilizar el Sitio de BANCAPLUS S.A.S. o los servicios que presta la plataforma web.

CONTENIDO:

1. Finalidad
2. Definiciones
3. Acuerdo
4. Generalidades sobre los términos del servicio
5. Alcance del servicio
6. Disponibilidad del servicio
7. Garantías por parte del usuario
8. Obligaciones de los usuarios
9. Datos de formularios
10. Protección y seguridad
11. Indemnidad
12. Disputas con Bancaplus
13. Formación del consentimiento de realizar un negocio
14. Disponibilidad de los servicios de la plataforma
15. Firma y suscripción de documentos en la plataforma
16. Marca Comercial
17. Manual de usuario

1. FINALIDAD

La sociedad **BANCAPLUS S.A.S.**, debidamente registrada en la Cámara de Comercio de Barranquilla, en representación de sus marcas, ofrece una plataforma y servicios web para la solicitud de información.

De conformidad con los términos de este Acuerdo, BANCAPLUS S.A.S. ofrece servicios a los diferentes tipos de usuarios a través de su plataforma.

Con su consentimiento está de acuerdo con que BANCAPLUS S.A.S. realice la recolección, utilización, divulgación, transmisión y transferencia de sus datos conforme se indica en la política de tratamiento de datos personales y con sus oportunas modificaciones. Asimismo, el consentimiento se extiende a la transferencia de la información que no se tiene como dato personal, sino como información de las empresas o de proveedores en relación con las gestiones del negocio, ofertas, propuestas técnicas, fichas técnicas, manuales, pólizas, planos, datos técnicos, materiales, correos, costos, bases de datos, y cualquier otro tipo de información corporativa allegada a BANCAPLUS S.A.S. para fines comerciales, publicitarios, estadísticos, informativos, entre otros.

Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la legislación colombiana en materia de servicios en medios web.

2. DEFINICIONES.

1. **CONTENIDO DE BANCAPLUS S.A.S.:** Se refiere a textos, videos, imágenes y otros materiales a los cuales los usuarios pueden acceder de forma digital mediante el uso del servicio, que son de propiedad exclusiva del equipo de BANCAPLUS S.A.S.
2. **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS:** Se refiere a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales de BANCAPLUS S.A.S., las cuales hacen parte integral de los términos y condiciones del servicio. Los términos y condiciones se pueden consultar en página web.
3. **INFORMACIÓN DE REGISTRO:** Se refiere a la información que los usuarios y suscriptores nos proporcionan cuando se registran para adquirir el servicio de BANCAPLUS S.A.S.
4. **CUENTA DE BANCAPLUS S.A.S.:** Se refiere a la cuenta que los usuarios tienen registrada en nuestro Sitio Web para adquirir nuestros servicios como usuario registrado o suscriptor.
5. **SERVICIO DE BANCAPLUS S.A.S.:** Se refiere a los servicios de nuestro Sitio Web para las personas que abren una cuenta a través del portal web
6. **USUARIO NO REGISTRADO:** Se refiere a aquellos usuarios que navegan en el Sitio Web y hacen uso de este, pero en ningún momento registran información. El contenido al cual tienen acceso se encuentra restringido y no es el mismo al contenido y servicios ofrecidos a los usuarios registrados.
7. **EDAD MÍNIMA:** Es la edad mínima que permite la legislación del país de donde se utilice los servicios respecto a la utilización y recepción de datos. Para efectos de utilizar los servicios de BANCAPLUS S.A.S., la edad mínima será en todos los casos 18 años.
8. **INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS:** es la información que suben a la página los usuarios, la cual es de su entera responsabilidad. BANCAPLUS S.A.S. no supervisa la información subida por los usuarios y se exime de cualquier tipo de obligación de verificación y de responsabilidad frente a esta información.

3. ACUERDO

Usted acepta que al navegar y/o al registrar en nuestra plataforma, u otro enlace similar, así como acceder o utilizar nuestros servicios (incluido el sitio web, la plataforma de desarrolladores, o cualquier otro contenido o información proporcionados como parte de dichos servicios, denominados conjuntamente "Servicios"), suscribir un acuerdo jurídicamente vinculante a través de medios digitales (incluso aunque esté utilizando nuestros Servicios en nombre de una empresa), en los términos de la Ley 527 de 1999.

Desde este momento los usuarios registrados o no registrados (aún estén navegando en el sitio web) que utilicen los servicios provistos por BANCAPLUS S.A.S., aceptan que no se requerirá ninguna solemnidad adicional para que las condiciones aceptadas resulten de obligatorio cumplimiento, así como los "clics" que permitan la aceptación y/o publicación de una oferta (en los presente casos el "clic" se asemejará a la aceptación expresa resultando obligatorio).

El presente "Acuerdo" incluye estos Términos y Condiciones de Uso, la Política de Tratamiento de Datos Personales y todos los demás términos que se publiquen cuando utilice el sitio web, los cuales podrán ser modificados por BANCAPLUS S.A.S. en cualquier momento en los términos indicados anteriormente.

Si no está conforme con estos términos, le sugerimos se abstenga de utilizar nuestros Servicios.

4. GENERALIDADES SOBRE LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO:

El servicio ofrecido por el equipo de BANCAPLUS S.A.S., a través de sus plataformas, opera en el siguiente sitio web: <https://bancaplus.co/>

Consideraciones principales para tener en cuenta:

- El Servicio solo funciona con un computador que tenga conexión a Internet y por medio de dispositivos compatibles, que tenga a su vez conexión a Internet.
- Se les concede a los usuarios la potestad de utilizar el servicio, siempre que se acojan a la totalidad de los presentes Términos y Condiciones y a la Política de Tratamiento de Datos Personales. El no acogerse a la totalidad no le permite a nuestro equipo garantizar la debida prestación del servicio, razón por la cual, no le concedemos la potestad de utilizar nuestros servicios a aquellas personas que se acojan parcialmente a nuestros Términos y Condiciones y a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.
- BANCAPLUS S.A.S., se reserva el derecho a realizar actualizaciones periódicas del servicio, con o sin previo aviso.
- Los usuarios que pretendan utilizar nuestros servicios deben tener como mínimo dieciocho (18) años para aceptar los presentes términos y condiciones.
- BANCAPLUS S.A.S., se reserva el derecho de cambiar los presentes Términos y Condiciones del servicio a discreción, en cualquier momento, sin previo aviso cuando el cambio no sea sustancial. En caso de que se realice un cambio sustancial de nuestras políticas de uso de nuestro Sitio Web, los mismos serán informados a través de cualquier medio que BANCAPLUS S.A.S. considere idóneo.
- BANCAPLUS S.A.S. renuncia de forma expresa a cualquier declaración o intervención legal por la utilización del servicio y exime su responsabilidad con respecto a las mismas.

- Las declaraciones privadas que cualquiera de los usuarios realice mediante cualquier medio verbal y/o escrito, no resultará vinculante BANCAPLUS S.A.S.

Si tiene alguna duda o pregunta respecto de los presentes Términos del Servicio, por favor comuníquese con nosotros en el correo electrónico: <https://bancaplus.co/>

5. ALCANCE DEL SERVICIO.

BANCAPLUS S.A.S., a través de su plataforma ofrece los servicios que dispone en el momento de la remisión de la información, por lo que de ninguna manera Bancaplus S.A.S., se encuentra obligado a prestar y/o ofrecer servicios con condiciones idénticas a la adquiridas por cada usuario, comoquiera que los mismos son ofrecidos de acuerdo con las condiciones de mercado, el portafolio disponible de inversiones, entre otros.

BANCAPLUS S.A.S. en ningún caso será responsable por la relación que se llegue a generar entre el Usuario y otros usuarios de la plataforma, en caso de que se presenten; los negocios privados que adelanten los usuarios en forma independiente, de ninguna forma será vinculante para la sociedad.

Las guías, soportes, ayudas y planes de acompañamiento se indican en el aparte correspondiente de la página web.

6. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO:

BANCAPLUS S.A.S. opera exclusivamente a través de su sitio Web. Los Servicios podrán ser prestados en cualquier estado, pero se regirán por las leyes colombianas.

BANCAPLUS S.A.S. se reserva el derecho de suspender el acceso a la Web sin previo aviso, así como de interrumpir el Servicio a cualquier Usuario que haga una utilización no ética, ofensiva, ilegal, falsa, o incorrecta de los contenidos o servicios que ofrece y/o contraría a los intereses de BANCAPLUS S.A.S., En caso de que los administradores de la plataforma detecten indicios de suplantación por parte de un usuario podrán suspender su cuenta en forma temporal o permanente. Para tal fin, el usuario deberá acreditar su calidad a través de los diferentes canales de comunicación habilitados para tal fin.

7. GARANTÍA POR PARTE DEL USUARIO:

Los usuarios que acepten los presentes términos y condiciones, también aceptan expresamente lo siguiente:

- Tienen capacidad legal para contratar los servicios de BANCAPLUS S.A.S. ofertados en la Web
- Entienden y aceptan en su totalidad las condiciones generales para utilizar la Web y contratar los servicios ofertados en este sitio.

8. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS:

Asimismo, los usuarios de los servicios provistos por BANCAPLUS S.A.S., aceptan contractualmente las siguientes obligaciones.

- Cumplir todas las leyes pertinentes, incluidas, entre otras, las leyes de privacidad, las leyes de propiedad intelectual, las leyes antispam, las leyes en materia fiscal y tributaria, y otros requisitos regulatorios.
- Proporcionarnos información exacta, veraz y mantenerla actualizada.
- Usar su nombre verdadero en el perfil de usuario.

Los usuarios registrados se comprometen mediante los presentes términos de condiciones del sitio web a no incurrir en ninguna de las siguientes conductas:

- Actuar de manera deshonesto o poco ética, incluida la publicación de contenidos inapropiados, inexactos o censurables.
- Agregar contenido en campos que no están diseñados para ese contenido.
- Crear una identidad falsa.
- Falsear edad, lugar de residencia, profesión, experiencia.
- Tergiversar su identidad, como utilizar un pseudónimo.
- Crear un perfil de Usuario para alguien que no sea usted mismo o que no tenga la autorización para hacerlo.
- Usar o intentar usar la cuenta de otra persona.
- Acosar, abusar o herir a otra persona.
- Enviar spam u otras comunicaciones no deseadas a otros Usuarios.
- Utilizar el método de scrape o copiar perfiles e información de otras personas a través de cualquier medio (incluidos los crawlers, los plugins de navegación y complementos, y cualquier otra tecnología o programas manuales).
- Actuar de manera ilegal, injuriosa, abusiva, obscena, discriminatoria o de otro modo reprochable.
- Revelar información que no tiene derecho a revelar (como información confidencial, ofertas, cifras y cualquier tipo de información que no le hayan autorizado para su revelación a través de la plataforma)
- Infringir los derechos de propiedad intelectual de otras personas como patentes, marcas, secretos industriales, derecho de autor entre otros. Infringir la propiedad intelectual u otros derechos de nuestro sitio web, incluido, sin limitación, el uso de nuestras marcas, nombre comercial, enseña comercial, correo electrónico o URL.
- Publicar publicidad no solicitada o no autorizada, material de promoción, “correo basura”, “spam”, “cartas en cadena”, estafas piramidales” y cualquier otra forma de publicidad no autorizada por BANCAPLUS S.A.S.
- Publicar cualquier cosa que contenga virus de programas o cualquier otro código dañino.
- Manipular los identificadores para ocultar el origen de cualquier mensaje o publicación transmitida a través de los Servicios de BANCAPLUS S.A.S.
- Copiar o utilizar la información, el contenido o los datos de otras personas disponibles en los Servicios de BANCAPLUS S.A.S. (salvo cuando se autorice expresamente).
- Copiar, modificar o crear obras derivadas de BANCAPLUS S.A.S., los Servicios o cualquier tecnología relacionada (excepto cuando sea autorizado expresamente por BANCAPLUS S.A.S. en forma escrita).
- Dar a entender o declarar que está afiliado o que hace parte del equipo de BANCAPLUS S.A.S. sin nuestro consentimiento expreso. Establecer enlaces a páginas específicas de nuestros Servicios por cualquier motivo para promocionar tu perfil.
- Retirar, cubrir u ocultar cualquier publicidad incluida en los Servicios de BANCAPLUS S.A.S.
- Recabar, utilizar, copiar o transferir cualquier información obtenida en nuestro sitio web sin el consentimiento de BANCAPLUS S.A.S.
- Compartir o revelar información de otras personas sin su consentimiento expreso.

- Realizar “framing” o “mirroring” o simular de otro modo la apariencia o función de los Servicios de BANCAPLUS S.A.S.

A su vez no podrá: (i) eliminar avisos de derecho de autor o marcas comerciales u otro aviso de propiedad intelectual de ninguna parte del sitio de BANCAPLUS S.A.S.; (ii) reproducir, modificar, crear obras derivadas, distribuir, licenciar, alquilar, vender, revender, transferir, mostrar públicamente, presentar públicamente, transmitir, publicar, difundir o explotar de cualquier otra manera el Sitio de BANCAPLUS S.A.S., excepto según lo permitido expresamente por BANCAPLUS S.A.S.; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desarticular el Sitio de BANCAPLUS S.A.S., excepto según lo permitido por la legislación aplicable; (iv) vincular, duplicar o utilizar marcos en ninguna parte del Sitio de BANCAPLUS S.A.S.; (v) introducir o implementar programas o secuencias de comandos con el fin de extraer información, indexar, escudriñar o de otro modo realizar minería de datos en ninguna parte del Sitio de BANCAPLUS S.A.S., o dificultar o impedir indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto del Sitio de BANCAPLUS S.A.S.; ni (vi) intentar obtener acceso no autorizado o afectar cualquier aspecto del Sitio de BANCAPLUS S.A.S. o sus sistemas o redes relacionadas.

9. DATOS SUMINISTRADOS A TRAVÉS DE FORMULARIOS:

Sin perjuicio de lo dispuesto en la Política de Tratamiento de Datos de este Sitio Web, que pudiera resultar aplicable en cada momento, la utilización de ciertos servicios de BANCAPLUS S.A.S. o solicitudes dirigidas a BANCAPLUS S.A.S. están condicionadas al previo cumplimiento del correspondiente formulario de registro de Usuario. Toda la información que facilite el Usuario a través de los formularios del Sitio Web a los efectos anteriores o cualesquiera otros deberán ser veraces. A estos efectos, el usuario manifiesta la autenticidad de todos aquellos datos que comunique y mantendrá la información facilitada a BANCAPLUS S.A.S. perfectamente actualizada de forma que responda, en todo momento, a la situación real del Usuario. Se entenderá y se presumirá que todos los datos incluidos por el Usuario para poder ofrecer sus servicios como proveedor o realizar ofertas, han sido introducidos directamente por el mismo, por lo que en todo caso será el Usuario el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a BANCAPLUS S.A.S. o a terceros por la información que facilite.

10. PROTECCIÓN Y SEGURIDAD

Su cuenta le pertenece. Recuerde: (1) escoger una contraseña difícil y segura; (2) proteger y mantener la confidencialidad de su contraseña; (3) no transferir ninguna parte de su cuenta (como, por ejemplo, sus contactos o la información que ha subido o piensa subir al sitio web) y (4) cumplir la legislación pertinente, y lo que se puede y no se puede hacer en nuestro sitio web.

Usted es responsable de todo lo que suceda en su cuenta salvo que la cierre o que se nos notifique que está siendo objeto de algún acceso indebido a su cuenta.

Nuestra plataforma cuenta con servidores protegidos por firewalls, así como configuraciones de acceso de puertos, autenticación y autorización, que cumplen con las prácticas recomendadas internacionalmente de seguridad informática, con el fin de que su información esté protegida.

11. INDEMNIDAD

El usuario acepta liberar de responsabilidad y mantener indemne a BANCAPLUS S.A.S., así como sus accionistas, representantes, directores, empleados y agentes de cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto que surjan o se relacionen con: (i) El uso indebido del Sitio de BANCAPLUS S.A.S., (ii) La contratación de los servicios ofertados por proveedores, productos comprados y/o ofertados a través del Sitio de BANCAPLUS S.A.S., incluido cualquier dato o contenido transmitido o recibido por usted, o el acceso o uso del Sitio de BANCAPLUS S.A.S. por un tercero con su nombre de usuario y contraseña; (iii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos y Condiciones o de las normas o reglamentaciones aplicables; (iv) La violación de los usuarios oferentes y/o proveedores de derechos de terceros, incluidos profesionales y de información.

12. DISPUTAS CON BANCAPLUS S.A.S.

En el improbable caso de que BANCAPLUS S.A.S. no hubiera podido resolver una Disputa que mantiene con usted respecto a la plataforma después de intentar hacerlo de manera informal, usted acepta resolver cualquier Disputa que surja de este Acuerdo o de su incumplimiento o su presunto incumplimiento, o en relación con ellos, mediante arbitraje vinculante ante el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Barranquilla, en la ciudad de Barranquilla (Atlántico). En virtud de las normas comerciales vigentes en ese momento en la legislación colombiana. En este sentido se elegirá un árbitro de la lista de árbitros de acuerdo con el monto de la disputa, la cual se resolverá bajo la normatividad colombiana y de acuerdo con el procedimiento del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Barranquilla quien decidirá en derecho. Lo anterior en los términos de la Ley 1563 de 2012.

13. NOTIFICACIONES, NOVEDADES Y MENSAJES SOBRE NUESTROS SERVICIO:

Al registrarse como miembro de BANCAPLUS S.A.S. acepta que nos comuniquemos con usted a través de los siguientes medios: (1) un aviso en forma de banner en el Servicio, o (2) un mensaje de correo electrónico enviado a la dirección que nos proporcione, o (3) a través de otros medios incluido un número móvil, teléfono fijo o dirección de correo postal. El usuario acepta y acuerda mantener actualizada su información de contacto.

14. DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA

En BANCAPLUS S.A.S. podemos cambiar, suspender o retirar cualquier servicio de la plataforma, o cambiar y modificar las tarifas a nuestra entera discreción. En la medida en que lo permita la ley, estos cambios se harán efectivos cuando le sean comunicados a nuestros usuarios.

15. FIRMA Y SUSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS EN LA PLATAFORMA

El usuario registrado o no en la plataforma, acepta que la información depositada en los formularios, así como los documentos diligenciados serán asimilados a la aceptación expresa de los mismos y tendrán los efectos de aceptación y firma en los términos de la Ley 527 de 1999. De igual forma, el usuario registrado o no, acepta que la totalidad de la información y documentos informados son veraces; que la aceptación implica suscripción y por tanto acepta que no podrá aducir el “desconocimiento” y/o “tachar de falso” los documentos que directa o indirectamente adiciona a la plataforma.

Los usuarios cuya calidad sea la de una persona jurídica de derecho privado (asociaciones, fundaciones y/o corporaciones, así como las demás que determine la ley) y/o público (entidades), aceptan que el usuario registrado en la plataforma cuenta con las autorizaciones de orden legal, financiero, contractual y en general toda autorización para realizar los trámites a su nombre, indistintamente de la persona natural que sea designado para su uso, pues, al interactuar con la plataforma se presume que la persona jurídica es quien se obliga y se responsabiliza de sus actos.

16. MARCA:

La marca comercial “BANCAPLUS”, propiedad de la sociedad BANCAPLUS S.A.S. se encuentra debidamente registrada y los usuarios tienen prohibido utilizarla de forma diferente a lo estipulado en los presentes Términos y Condiciones.

17. MANUAL DE USUARIO

Manual de uso de la plataforma:

<https://drive.google.com/file/d/1FLqvXTQpIIqbtbO7RklshQMmW6TY7bqG/view>